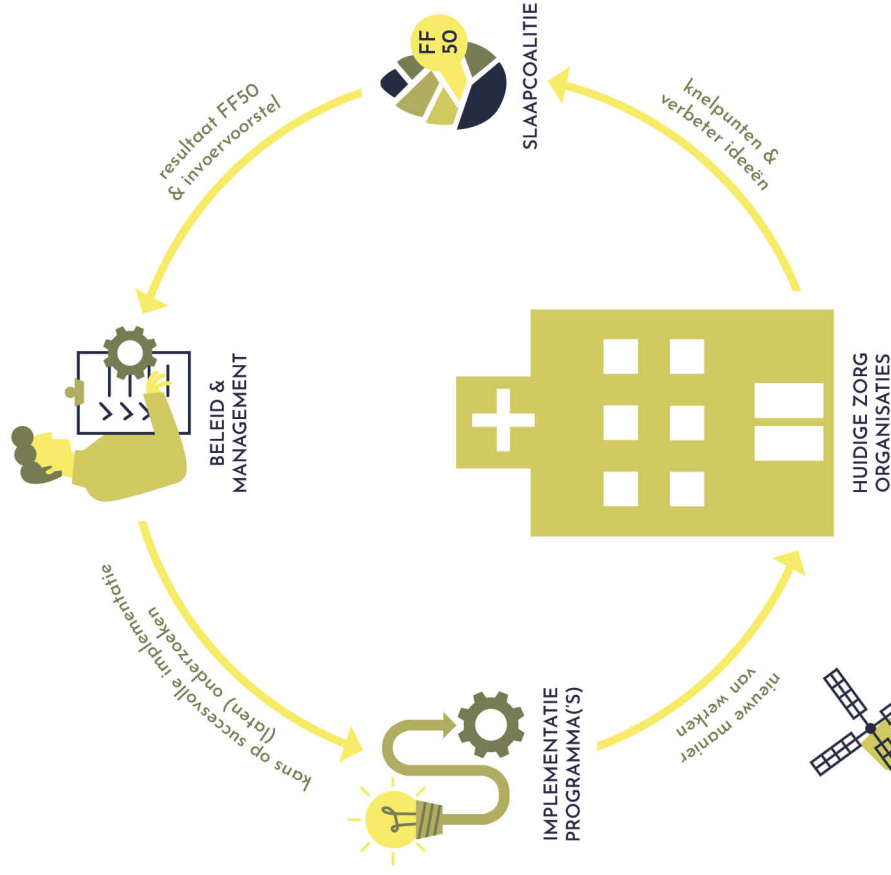


# BLAUWDRIK VAN EEN DOMEINOVERSTIJGENDE VERBETERCOALITIE

WE HEBBEN EEN BLAUWDRIK GEMAAKT  
VOOR EEN EFFECTIEF PROCES RONDOM EEN  
DOMEINOVERSTIJGENDE VERBETERCOALITIE.  
IN ONS GEVAL GING HET OM SLAAP, MAAR KUN  
JE OOK TOEPASSEN OP EEN ANDER THEMA.



## 1 OPSTARTEN

Breng bevoegde professionals (inhoud en management) bij elkaar en breng samen met ervaringsdeskundigen en/of sleutelpersonen het 'landschap' in kaart. Gebruik co-creatie technieken om elkaars perspectief te zien en te begrijpen. Schets het ideale landschap, stel knelpunten vast en verken mogelijke verbeterroutes.

## 2 COALITIEVORMING

Presenteer het 'landschap', de knelpunten en mogelijk verbeterroutes aan stakeholders (financiers, bestuurders) en laat hen zien wat de inhoudelijke professionals zien. Probeer commitment te krijgen op de verbeterplannen en vraag financiering voor een verbetercoalitie voor twee jaar. Leg uit dat investeren in de coalitie alleen rendeeft als waardevolle uitkomsten in de toekomst ook daadwerkelijk worden opgepakt.

## 3 ORGANISATIE

De verbetercoalitie bestaat uit een kernteam (stuurgroep met de inhoudelijke professionals in de hoofdrol), een projectmanager, een communicatiespecialist en steeds

tijdelijke projectteams. De benodigde inspanning wordt verdeeld over alle betrokkenen en is in totaal ongeveer 650 uur per jaar.

## 4 UITVOERING

Gebruik een aanpak met kortcyclische proeftuinen (zoals de FF50-methode), waarbij in een korte periode met een kleine groep betrokkenen steeds een aanname wordt getoetst of verbetering wordt uitprobeerd. Doel en inhoud van de proeftuinen worden gewogen door het kernteam maar kan breed opgehaald worden.

## 5 OUTPUT

Na gemiddeld twee jaar worden de verzamelde kansrijke verbeteringen om verder te onderzoeken, op te schalen of formeel te agenderen opgeleverd aan de stakeholders.

## 6 IMPLEMENTATIE

Om de investering echt te renderen moeten de stakeholders tot slot de kansrijke verbeteringen daadwerkelijk (laten) implementeren of inzetten op verder onderzoek.